

# 健康管理與社會關懷知識增益系列

## － 健康和社會關懷議題

### 學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力**
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

### 學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力**
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

# 家庭暴力

主題冊15C

2016年9月

# 家庭暴力

## 必修部分

**2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題**

**(4) 家庭問題**，例如：虐待兒童和老人、家庭暴力

## 選修部分

### 健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 例：家居安全的健康推廣、為社區康復長者及護老者而設的醫護服務支援

### 社群與社會關懷服務的延伸學習

- 例：為家暴而設的危機介入服務

### 健康與社會關懷時事議題

- 例：家暴法例、家庭慘劇

# 課程及評估指引 – 必修部分

- 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境
- **2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題**

## 目的

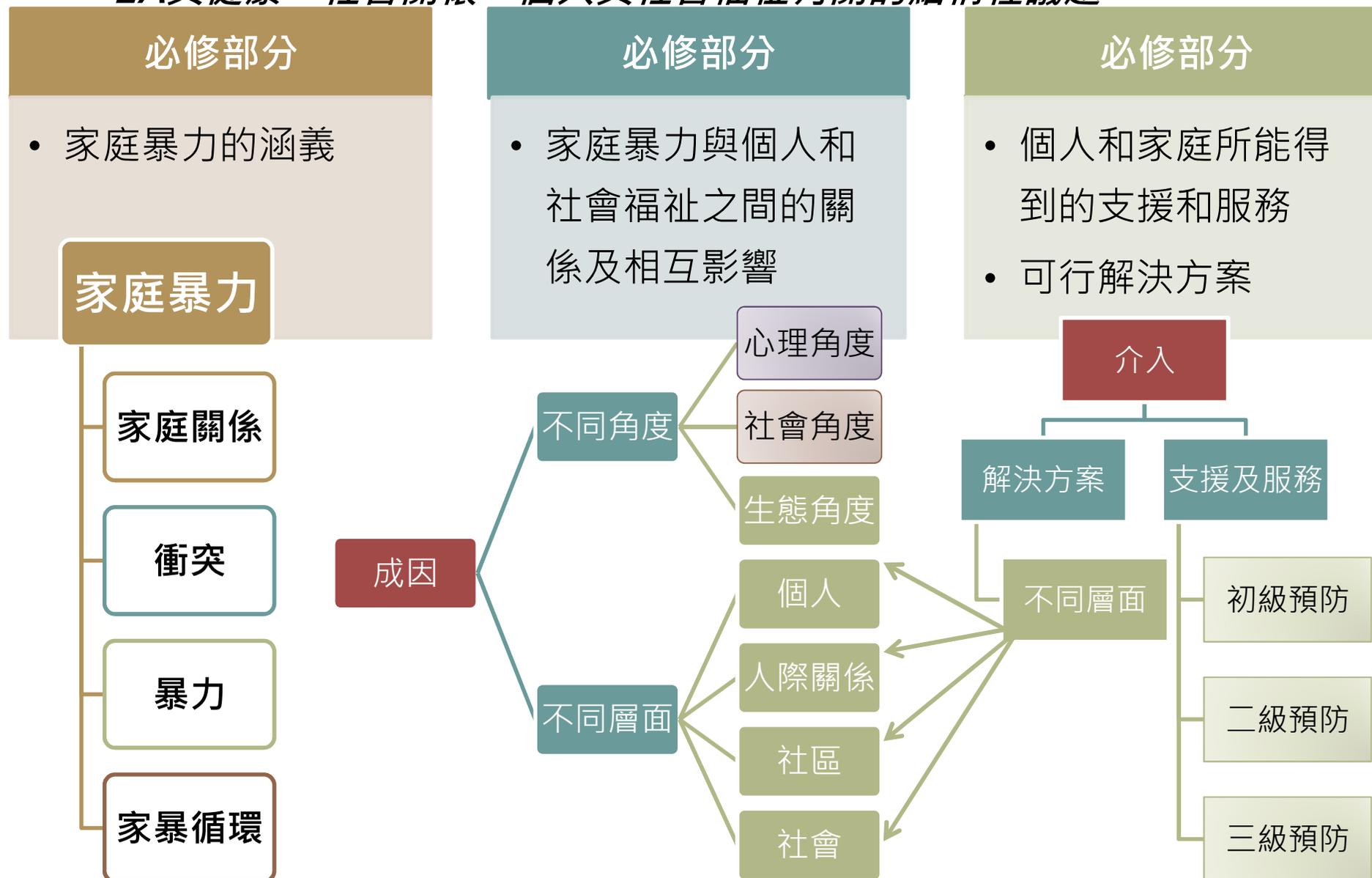
- 分析家庭暴力與個人和社會福祉之間的關係、相互的影響和涵義
- 認清有需要人士和家庭所能得到的支援和服務並提出可行解決方案

## 內容

- 家庭問題，例如：虐待兒童和老人、家庭暴力(2A4)

# 家庭暴力 – 必修部分的理論及概念

2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題



# 主題冊5 - 人際關係的健康管理

衝突管理

主要問題

人際關係如何影響個人健康？  
如何發展及維持健康的人際關係？

關係建立

家庭暴力

病態

家庭關係

健康

健康的家庭關係

主題冊15C

主題冊5

## 5.4C 衝突管理

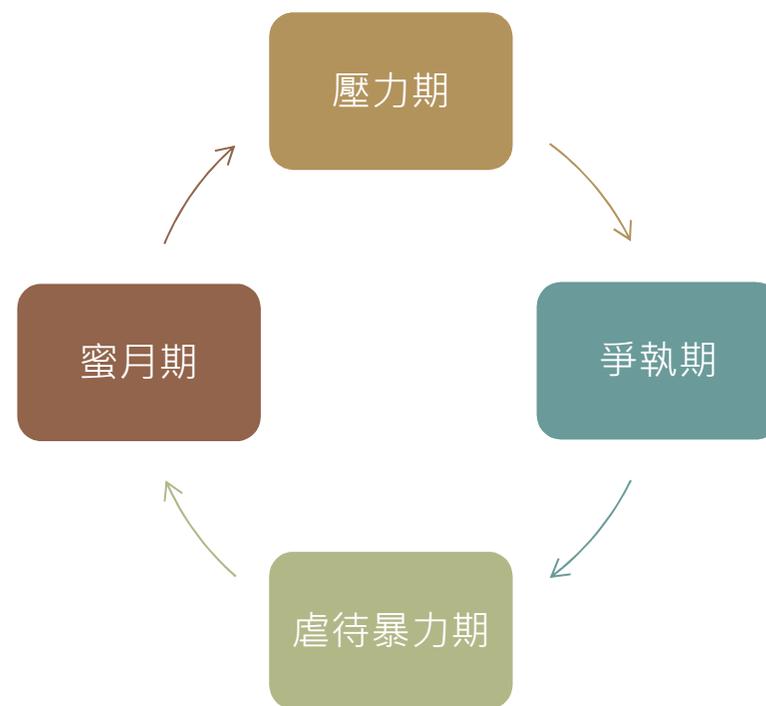
策略	描述	例子
迴避方式	迴避面對另一方的情緒，使衝突情況日久而惡化 	當作沒有衝突，不作處理
競爭方式	以角力解決衝突。 	我贏你輸
遷就方式	自己妥協。嘗試先滿足對方的慾望與目的，使衝突惡化，而且產生內在的衝突。 	遷就、息事寧人
妥協性方式	雙方的實力大致相同，經過一輪競爭後，協商出一個方案，達成各自部分的目标。	一人讓一步
合作性方式	尊重對方的目標，專注一起工作。這方法有時又會產生新的共同需要，以及建立歸屬感和一起的參與。	雙贏方案

# 15C.1家庭暴力 (世衛)

地點	虐待方式	對象	行為
<ul style="list-style-type: none"><li>• 通常在家中發生，但是也有例外</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 身體</li><li>• 性</li><li>• 心理虐待</li><li>• 剝奪</li><li>• 忽視</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>配偶、兒童、老人</u>。</li><li>• 家庭虐待是發生在有親密、親屬或親戚關係的人之間</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 威嚇</li><li>• 暴力</li><li>• 虐待</li></ul>

## 15C.1D 家暴循環

- 壓力期
  - 虐待配偶者冷待受害者(冷戰)
- 爭執期
  - 虐待配偶者用言語羞辱受害者
- 虐待暴力期
  - 虐待配偶者虐待受害者
- 蜜月期
  - 虐待配偶者向受害者道歉並希望獲得原諒

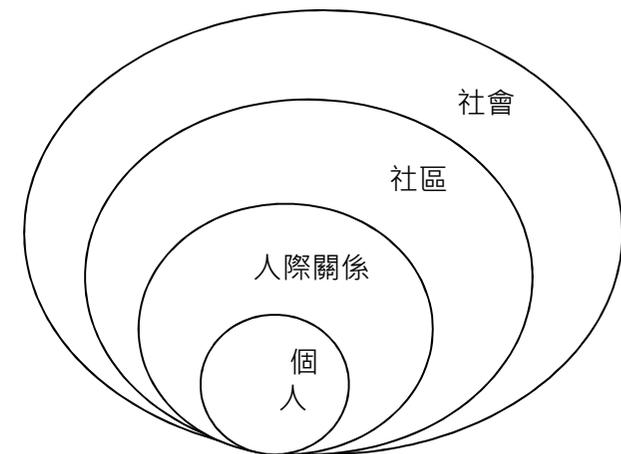


## 15C.1B 家暴成因分析 - 不同角度

角度	家暴成因
心理角度	施暴行為來自施暴者個人的特質 (如缺乏安全感、衝動與操控形性格)。受虐者通常是較低自尊、依賴性格、委屈於傳統角色、溝通技巧差等人格特質。
心理角度	暴力行為的發生是施暴者處於壓力狀態下的結果，壓力源可包括失業、孩子難以管教等
社會角度	施暴者的暴力行為來自於對身邊其他人的模仿或對媒體的學習
生態角度	<p><b>社會生態模式(世衛觀點)</b></p> <p>人是活在與系統的互動當中。</p> <p>暴力行為是個人、人際、社會、文化和環境等因素互為影響所引致的結果。</p> <p>用公共衛生方法預防暴力就是去了解這些因素與暴力的關係</p>

# 15C.1C 家暴成因分析 - 不同層面

- 社會
  - 影響暴力行為的更宏觀社會因素，如男尊女卑的文化、法律
- 社區
  - 家庭以外的系統，包括學校、公司、宗教團體、醫院、社區活動中心能發揮預防家庭暴力是否的功能
- 人際關係
  - 家庭關係，如何增加受暴力傷害和暴力傷害的可能性
- 個人
  - 生物因素和個人歷史因素如何導致暴力行為，包括個人的心理反應、特質



## 15C.2A 令虐兒風險增加的因素

	個人	家庭	社區 / 社會
虐待兒童	<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待者的人格和行為特徵：               <ul style="list-style-type: none"> <li>自尊心低、控制衝動的能力低、有精神問題和反社會行為</li> <li>無法承受壓力，未能得到社會支援系統的幫助</li> <li>對孩子的成長抱有不切實際的期望 - 容易被激怒，對孩子的情緒和行為產生厭煩</li> </ul> </li> <li>既往的受虐史 - 在兒童時期受過虐待的父母，虐待自己孩子的危險性也較高</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭結構和經濟狀況 - 父母教育程度較低，以及經濟收入較低，無法滿足家庭需要，都會增加兒童受到身體虐待的可能性</li> <li>家庭的規模和構成 - 大家庭與不穩定的家庭環境，例如家庭成員不斷遷入或遷出，這些因素都會使家庭結構經常發生變化，這些情況在長期忽視的虐待例子中比較顯著</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貧窮 - 高失業地區和貧民區</li> <li>缺乏社區網絡和鄰里聯繫薄弱</li> <li>性別角色和親子關係的文化標準</li> </ul>

## 15C.2B令虐老成因風險增加的因素

	個人	家庭	社區 / 社會
虐老原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 認知不足和身體殘疾 – 由於身體或精神障礙，令受虐長者無法讓別人知道他們的境況</li> <li>• 缺乏個人資源，例如財政資源、人權意識、知識 (能協助他們或幫助他們脫離虐老者的服務與資源)</li> <li>• 年老時失去朋友與親人，引致社交隔離/ 缺乏社交網絡支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生理健康、經濟及情緒上均依賴虐老者</li> <li>• 虐老者若有吸毒習慣，較易會導致他們以暴力向年老父母索取金錢</li> <li>• 家人不願為身體或精神障礙就醫付費而心存怨恨</li> <li>• 年輕人移居到新市鎮，將老年父母遺留在居住條件逐漸惡化的地區，不常探望，引致長者被忽略照顧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文化習慣及傳統，例如：歧視老人、性別以及有暴力文化傾向</li> <li>• 支援家庭照顧長者的社會政策及服務不足</li> </ul>

## 15C.2C令虐待配偶風險增加的因素

	個人	家庭	社區
虐待配偶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 低收入/失業可能導致情緒不穩，容易成為虐待者</li> <li>• 有家庭暴力背景/精神健康問題的人，可能較容易成為虐待者</li> <li>• 酗酒後可能難以自我控制，容易成為虐待者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在撫養子女問題上，不同的管教方式可能會引起衝突</li> <li>• 不和諧婚姻關係可能會引起更多的衝突/更少的包容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 傳統及文化信念令受害者容忍虐打行為</li> <li>• 公眾對舉報虐待配偶個案的意識不足</li> </ul>

# 虐待對全人健康的影響 (例子：虐老)

## 生理

- 身體虐待引致損傷 / 死亡
- 忽略引致併發症 / 身體機能退化

## 社交

- (對外)因羞恥感 (家醜不出外傳)而社交退縮
- (對內)因衝突而未能維持良好家庭關係

## 精神

- 虐待為壓力源
- 未能控制環境 / 被凌辱 -> 自尊 / 自我形象低落
- 負面情緒或抑鬱

## 15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務
初級	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 覺醒大眾對家庭暴力的認知</li> <li>➤ 倡導家庭和諧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提倡社區協作，降低家庭孤立性</li> <li>➤ 透過教育改變性別角色定型</li> <li>➤ 提倡婚前及家庭教育</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 家庭生活教育</li> </ul>

## 15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務
二級	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 辨識暴力潛藏因素</li> <li>➤ 監視功能</li> <li>➤ 及早發現，及早介入</li> </ul>	<p>風險管理的概念：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 偵測危機因素</li> <li>➤ 醫療、社工、警察等專業人員及早辨識</li> <li>➤ 介入個案以防惡化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 輔導服務</li> <li>➤ 轉介服務</li> </ul>

## 15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務 / 例子
三級	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低暴力重複發生的機會，以減低受害人的傷亡</li> </ul>	➤ 急診檢傷、驗傷	➤ 急症室服務
		➤ 警方介入	➤ 執法
		➤ 法律協助	
		➤ 司法訴訟	
		➤ 擬定安全計劃	➤ 婦女庇護中心
		➤ 緊急安置	➤ 危機介入及支援中心
		➤ 心理輔導	➤ 輔導服務

## 15.3 - 不同層面的解決方案

	個人	家庭	社區 / 社會
不同層面介入方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 辨識及處理個人的危險因素 (例如壓力、憤怒)</li> <li>➤ 採取措施以改正個人的危險行為</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 建立關係</li> <li>➤ 努力創造良好的家庭環境</li> <li>➤ 為功能失調的家庭提供專業幫助和支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 建立社區支援               <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 建立鄰里和社區聯繫及網絡，以支援高風險的家庭</li> <li>□ 教育和提高公眾意識以便</li> </ul> </li> <li>➤ 處理引起家暴的性別不公平問題、文化觀念和行為</li> <li>➤ 制定法律，防止家庭暴力</li> </ul>

# 課程及評估指引

## – 選修部分 (家庭暴力)

### 健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 家居安全的健康推廣
- 長者社區康復及醫護服務

### 社群與社會關懷服務的延伸學習

- 家暴危機介入服務
- 綜合家庭服務

### 健康與社會關懷時事議題

- 家暴法例
- 家庭慘劇

# 社群與社會關懷服務的延伸學習 – 實地學習活動

## 例子：綜合家庭服務

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
綜合家庭服務中心	<p>主要概念：個人成長 (家庭角色)、家庭關係、家庭問題、社會福利制度、人際關係、家人溝通、全人健康</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提供的服務</li> <li>中心環境及設施</li> <li>服務對象的特色</li> <li>中心氣氛</li> <li>中心內不同人員的工作</li> </ul>	<p><u>服務對象</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>需要</li> <li>對服務的意見</li> <li>使用服務感受</li> <li>身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li>家庭關係</li> </ul> <p><u>專業人員</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職責 / 分工</li> <li>介入目標、方法、技巧</li> <li>工作需要的培訓</li> <li>工作困難</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>協助推行家庭活動</li> <li>社區問卷</li> <li>鄰社互助計劃</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家長管教講座</li> <li>家居安全措施</li> <li>推廣社區互助的活動</li> </ul>

# 健康推廣與健康護理服務的延伸學習 – 實地學習

## 活動例子：長者社區康復及醫護服務 (預防虐老)

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
長者中心 (社區支援服務)  醫院 / 護理安 老院 / 日間醫 院	<p>主要概念：醫療護理制度、人口老化、社區照顧、長者的飲食習慣、健康知識、預防疾病感染、院舍照顧、疾病與護理知識、社交支援網絡</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>環境：適合長者生活的社區</li> <li>社區提供的服務</li> <li>職業治療 / 職業治療師提供的治療</li> <li>社區長者的特色</li> <li>院舍內不同專業人員的工作</li> <li>風險評估</li> </ul>	<p><b>長者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>身體、智能、情緒及社會的健康狀況</li> <li>需要、困難：如服藥、醫療護理</li> <li>社區生活</li> <li>社交支援網絡</li> </ul> <p><b>照顧者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>處理壓力</li> <li>照顧長者技巧 / 困難</li> </ul> <p><b>專業人員</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職責 / 分工</li> <li>工作需要的培訓</li> <li>工作困難</li> <li>照顧長者的技巧</li> </ul>	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>探訪</li> <li>為長者及照顧者而設的遊戲活動日</li> <li>健康檢查，例如：量血壓</li> <li>找出高危一族的社區問卷調查</li> </ul> <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>為照顧者而設的壓力處理工作坊</li> <li>職業治療 / 職業治療師提供的活動</li> </ul>

## 社會關懷時事議題 - 研習問題例子

主題	虐待兒童
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 哪類管教方式容易構成虐待兒童？本港常見的兒童虐待有哪幾種？</li> <li>• 容易虐待兒童的高危人士有哪些特點？從個人、家庭及社會的層面分析虐待成因。</li> <li>• 甚麼是自尊？虐待對兒童自尊心可能造成甚麼影響？</li> <li>• 政府如何能有效運用不同的政策工具來解決虐待兒童問題？</li> </ul>

## 健康時事議題 - 研習問題例子

主題	虐待長者
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 長者被視為家庭暴力下的弱勢社群。從個人、家庭及社區層面，分析導致這現象的因素。</li> <li>• 根據全人健康的概念，討論被虐長者可能面對的健康風險。</li> <li>• 根據健康促進行動綱領，評鑑及建議預防本港虐老問題的可行方法。</li> </ul>