

健康管理與社會關懷知識增益系列

－ 健康和社會關懷議題

學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力**
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力**
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

家庭暴力

主題冊15C

2016年9月

家庭暴力

必修部分

2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題

(4) 家庭問題，例如：虐待兒童和老人、家庭暴力

選修部分

健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 例：家居安全的健康推廣、為社區康復長者及護老者而設的醫護服務支援

社群與社會關懷服務的延伸學習

- 例：為家暴而設的危機介入服務

健康與社會關懷時事議題

- 例：家暴法例、家庭慘劇

課程及評估指引 – 必修部分

- 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境
- **2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題**

目的

- 分析家庭暴力與個人和社會福祉之間的關係、相互的影響和涵義
- 認清有需要人士和家庭所能得到的支援和服務並提出可行解決方案

內容

- 家庭問題，例如：虐待兒童和老人、家庭暴力(2A4)

家庭暴力 – 必修部分的理論及概念

2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題

必修部分

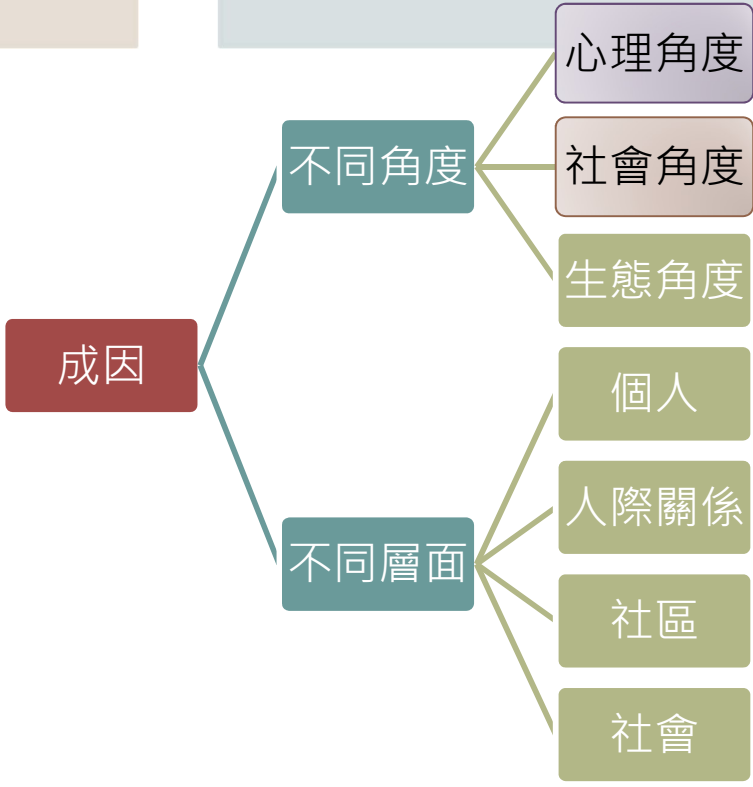
- 家庭暴力的涵義

家庭暴力



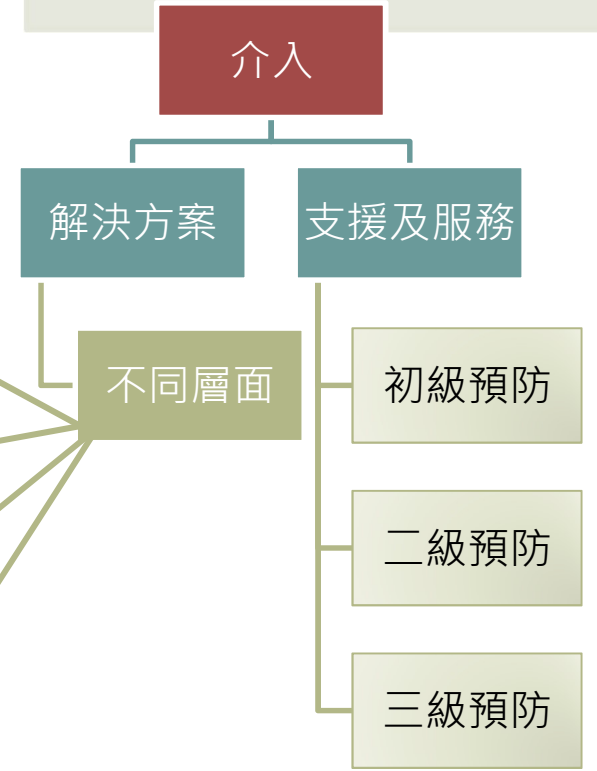
必修部分

- 家庭暴力與個人和社會福祉之間的關係及相互影響



必修部分

- 個人和家庭所能得到的支援助和服務
- 可行解決方案



主題冊5 - 人際關係的健康管理

衝突管理

主要問題

人際關係如何影響個人健康？
如何發展及維持健康的人際關係？

關係建立

家庭暴力

病態

家庭關係




健康

健康的家庭關係

主題冊15C

主題冊5

5.4C 衝突管理

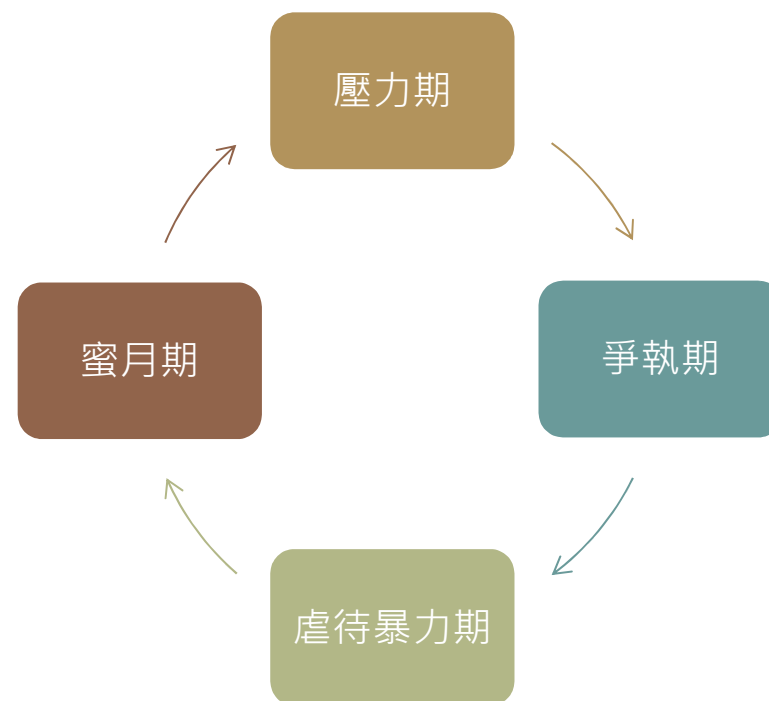
策略	描述	例子
迴避方式	迴避面對另一方的情緒，使衝突情況日久而惡化 	當作沒有衝突，不作處理
競爭方式	以角力解決衝突。 	我贏你輸
遷就方式	自己妥協。嘗試先滿足對方的慾望與目的，使衝突惡化，而且產生內在的衝突。 	遷就、息事寧人
妥協性方式	雙方的實力大致相同，經過一輪競爭後，協商出一個方案，達成各自部分的目标。	一人讓一步
合作性方式	尊重對方的目標，專注一起工作。這方法有時又會產生新的共同需要，以及建立歸屬感和一起的參與。	雙贏方案

15C.1家庭暴力 (世衛)

地點	虐待方式	對象	行為
<ul style="list-style-type: none">• 通常在家中發生，但是也有例外	<ul style="list-style-type: none">• 身體• 性• 心理虐待• 剝奪• 忽視	<ul style="list-style-type: none">• <u>配偶、兒童、老人</u>。• 家庭虐待是發生在有親密、親屬或親戚關係的人之間	<ul style="list-style-type: none">• 威嚇• 暴力• 虐待

15C.1D 家暴循環

- 壓力期
 - 虐待配偶者冷待受害者(冷戰)
- 爭執期
 - 虐待配偶者用言語羞辱受害者
- 虐待暴力期
 - 虐待配偶者虐待受害者
- 蜜月期
 - 虐待配偶者向受害者道歉並希望獲得原諒

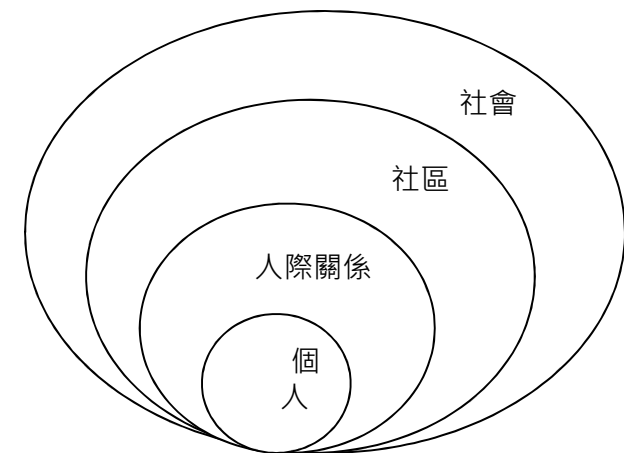


15C.1B 家暴成因分析 - 不同角度

角度	家暴成因
心理角度	施暴行為來自施暴者個人的特質 (如缺乏安全感、衝動與操控形性格)。受虐者通常是較低自尊、依賴性格、委屈於傳統角色、溝通技巧差等人格特質。
心理角度	暴力行為的發生是施暴者處於壓力狀態下的結果，壓力源可包括失業、孩子難以管教等
社會角度	施暴者的暴力行為來自於對身邊其他人的模仿或對媒體的學習
生態角度	<p>社會生態模式(世衛觀點)</p> <p>人是活在與系統的互動當中。</p> <p>暴力行為是個人、人際、社會、文化和環境等因素互為影響所引致的結果。</p> <p>用公共衛生方法預防暴力就是去了解這些因素與暴力的關係</p>

15C.1C 家暴成因分析 - 不同層面

- 社會
 - 影響暴力行為的更宏觀社會因素，如男尊女卑的文化、法律
- 社區
 - 家庭以外的系統，包括學校、公司、宗教團體、醫院、社區活動中心能發揮預防家庭暴力是否的功能
- 人際關係
 - 家庭關係，如何增加受暴力傷害和暴力傷害的可能性
- 個人
 - 生物因素和個人歷史因素如何導致暴力行為，包括個人的心理反應、特質



15C.2A 令虐兒風險增加的因素

	個人	家庭	社區 / 社會
虐待兒童	<ul style="list-style-type: none"> 虐待者的人格和行為特徵： <ul style="list-style-type: none"> 自尊心低、控制衝動的能力低、有精神問題和反社會行為 無法承受壓力，未能得到社會支援系統的幫助 對孩子的成長抱有不切實際的期望 - 容易被激怒，對孩子的情緒和行為產生厭煩 既往的受虐史 - 在兒童時期受過虐待的父母，虐待自己孩子的危險性也較高 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭結構和經濟狀況 - 父母教育程度較低，以及經濟收入較低，無法滿足家庭需要，都會增加兒童受到身體虐待的可能性 家庭的規模和構成 - 大家庭與不穩定的家庭環境，例如家庭成員不斷遷入或遷出，這些因素都會使家庭結構經常發生變化，這些情況在長期忽視的虐待例子中比較顯著 	<ul style="list-style-type: none"> 貧窮 - 高失業地區和貧民區 缺乏社區網絡和鄰里聯繫薄弱 性別角色和親子關係的文化標準

15C.2B令虐老成因風險增加的因素

	個人	家庭	社區 / 社會
虐老原因	<ul style="list-style-type: none"> • 認知不足和身體殘疾 – 由於身體或精神障礙，令受虐長者無法讓別人知道他們的境況 • 缺乏個人資源，例如財政資源、人權意識、知識 (能協助他們或幫助他們脫離虐老者的服務與資源) • 年老時失去朋友與親人，引致社交隔離/ 缺乏社交網絡支援 	<ul style="list-style-type: none"> • 生理健康、經濟及情緒上均依賴虐老者 • 虐老者若有吸毒習慣，較易會導致他們以暴力向年老父母索取金錢 • 家人不願為身體或精神障礙就醫付費而心存怨恨 • 年輕人移居到新市鎮，將老年父母遺留在居住條件逐漸惡化的地區，不常探望，引致長者被忽略照顧 	<ul style="list-style-type: none"> • 文化習慣及傳統，例如：歧視老人、性別以及有暴力文化傾向 • 支援家庭照顧長者的社會政策及服務不足

15C.2C令虐待配偶風險增加的因素

	個人	家庭	社區
虐待配偶	<ul style="list-style-type: none"> • 低收入/失業可能導致情緒不穩，容易成為虐待者 • 有家庭暴力背景/精神健康問題的人，可能較容易成為虐待者 • 酗酒後可能難以自我控制，容易成為虐待者 	<ul style="list-style-type: none"> • 在撫養子女問題上，不同的管教方式可能會引起衝突 • 不和諧婚姻關係可能會引起更多的衝突/更少的包容 	<ul style="list-style-type: none"> • 傳統及文化信念令受害者容忍虐打行為 • 公眾對舉報虐待配偶個案的意識不足

虐待對全人健康的影響 (例子：虐老)

生理

- 身體虐待引致損傷 / 死亡
- 忽略引致併發症 / 身體機能退化

社交

- (對外) 因羞恥感 (家醜不出外傳) 而社交退縮
- (對內) 因衝突而未能維持良好家庭關係

精神

- 虐待為壓力源
- 未能控制環境 / 被凌辱 -> 自尊 / 自我形象低落
- 負面情緒或抑鬱

15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務
初級	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 覺醒大眾對家庭暴力的認知 ➤ 倡導家庭和諧 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提倡社區協作，降低家庭孤立性 ➤ 透過教育改變性別角色定型 ➤ 提倡婚前及家庭教育 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 家庭生活教育

15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務
二級	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 辨識暴力潛藏因素 ➤ 監視功能 ➤ 及早發現，及早介入 	<p>風險管理的概念：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 偵測危機因素 ➤ 醫療、社工、警察等專業人員及早辨識 ➤ 介入個案以防惡化 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 輔導服務 ➤ 轉介服務

15C.3 個人和家庭所能得到的支援和服務

預防	目標	方法	服務 / 例子
三級	<ul style="list-style-type: none"> 降低暴力重複發生的機會，以減低受害人的傷亡 	➤ 急診檢傷、驗傷	➤ 急症室服務
		➤ 警方介入	➤ 執法
		➤ 法律協助	
		➤ 司法訴訟	
		➤ 擬定安全計劃	➤ 婦女庇護中心
		➤ 緊急安置	➤ 危機介入及支援中心
		➤ 心理輔導	➤ 輔導服務

15.3 - 不同層面的解決方案

	個人	家庭	社區 / 社會
不同層面介入方式	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 辨識及處理個人的危險因素 (例如壓力、憤怒) ➤ 採取措施以改正個人的危險行為 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 建立關係 ➤ 努力創造良好的家庭環境 ➤ 為功能失調的家庭提供專業幫助和支持 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 建立社區支援 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 建立鄰里和社區聯繫及網絡，以支援高風險的家庭 ▣ 教育和提高公眾意識以便 ➤ 處理引起家暴的性別不公平問題、文化觀念和行為 ➤ 制定法律，防止家庭暴力

課程及評估指引

– 選修部分 (家庭暴力)

健康推廣與健康護理服務的延伸學習

- 家居安全的健康推廣
- 長者社區康復及醫護服務

社群與社會關懷服務的延伸學習

- 家暴危機介入服務
- 綜合家庭服務

健康與社會關懷時事議題

- 家暴法例
- 家庭慘劇

社群與社會關懷服務的延伸學習 – 實地學習活動

例子：綜合家庭服務

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
綜合家庭服務中心	<p>主要概念：個人成長 (家庭角色)、家庭關係、家庭問題、社會福利制度、人際關係、家人溝通、全人健康</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供的服務 中心環境及設施 服務對象的特色 中心氣氛 中心內不同人員的工作 	<p><u>服務對象</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 需要 對服務的意見 使用服務感受 身體、智能、情緒及社會的健康狀況 家庭關係 <p><u>專業人員</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 職責 / 分工 介入目標、方法、技巧 工作需要的培訓 工作困難 	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> 協助推行家庭活動 社區問卷 鄰社互助計劃 <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> 家長管教講座 家居安全措施 推廣社區互助的活動

健康推廣與健康護理服務的延伸學習 – 實地學習

活動例子：長者社區康復及醫護服務 (預防虐老)

場所	觀察	訪問	服務 / 活動
長者中心 (社區支援服務) 醫院 / 護理安 老院 / 日間醫 院	<p>主要概念：醫療護理制度、人口老化、社區照顧、長者的飲食習慣、健康知識、預防疾病感染、院舍照顧、疾病與護理知識、社交支援網絡</p> <ul style="list-style-type: none"> 環境：適合長者生活的社區 社區提供的服務 職業治療 / 職業治療師提供的治療 社區長者的特色 院舍內不同專業人員的工作 風險評估 	<p>長者</p> <ul style="list-style-type: none"> 身體、智能、情緒及社會的健康狀況 需要、困難：如服藥、醫療護理 社區生活 社交支援網絡 <p>照顧者</p> <ul style="list-style-type: none"> 處理壓力 照顧長者技巧 / 困難 <p>專業人員</p> <ul style="list-style-type: none"> 職責 / 分工 工作需要的培訓 工作困難 照顧長者的技巧 	<p>可以參與協助的義工服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> 探訪 為長者及照顧者而設的遊戲活動日 健康檢查，例如：量血壓 找出高危一族的社區問卷調查 <p>可以旁聽 / 觀察的活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> 為照顧者而設的壓力處理工作坊 職業治療 / 職業治療師提供的活動

社會關懷時事議題 - 研習問題例子

主題	虐待兒童
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> • 哪類管教方式容易構成虐待兒童？本港常見的兒童虐待有哪幾種？ • 容易虐待兒童的高危人士有哪些特點？從個人、家庭及社會的層面分析虐待成因。 • 甚麼是自尊？虐待對兒童自尊心可能造成甚麼影響？ • 政府如何能有效運用不同的政策工具來解決虐待兒童問題？

健康時事議題 - 研習問題例子

主題	虐待長者
研習問題	<ul style="list-style-type: none"> • 長者被視為家庭暴力下的弱勢社群。從個人、家庭及社區層面，分析導致這現象的因素。 • 根據全人健康的概念，討論被虐長者可能面對的健康風險。 • 根據健康促進行動綱領，評鑑及建議預防本港虐老問題的可行方法。