

# 健康管理與社會關懷知識增益系列： 社會關懷與社會福利

## 學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康-人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區**
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題-人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題-歧視
- 15C 健康和社會關懷議題-家庭暴力
- 15D 健康和社會關懷議題-成癮
- 15E 健康和社會關懷議題-貧窮

## 主題冊7

# 關愛的社區

2016年9月

# 中四 – 概念及架構

主題冊 (1) 個人成長

主題冊 (2) 健康和幸福

## 中四 – 全人健康

主題冊(3) 健康體魄

主題冊(4) 精神健康

主題冊(5) 社群健康

## 中五 – 宏觀層面

健康管理 - 主題冊 (6) (8) (9) (10)

社會關懷 - 主題冊 (7) (11)(14)

總結：主題冊(13) 健康和社會關懷政策

# 宏觀層面

## 健康管理

## 社會關懷

### 疾病預防與 健康護理

### 健康促進

第七冊

《關愛社區》

第十一冊

《社會福利制度》

第六冊

《健康的社區》

第十冊

《健康護理制度》

第八冊

《生態與健康》

第九冊

《健康城市》



疾病  
ILL BEING

健康  
WELL BEING

# 學習目標

## 價值觀 和態度

- 對家庭、社區和社群有所**承擔**

## 知識

- 分析有關**結構性議題**(例如：人口遷徙)與個人和社會福祉之間的關係、相互的影響和涵義
- 辨別由**家庭變遷**及**人口遷徙**引起的問題
- 為有關**危機**提出**可行方案**和**解決方法**
- 瞭解**推動關懷**的不同方法

# 7.1 社會轉變

課題一 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康

- *1D*影響個人與社會福祉 (包括健康和疾病的經驗)的因素
  - 內容
    - (2) 社會及經濟因素
    - (6) 全球化的影響
  - 目的
    - 識別影響個人及社會健康的因素

# 社會轉變

## 現代化

- 社會變革出現的變化，包括技術、生活形態、社會組織、生產模式及思想方式等

## 工業化

- 以機器代替手工，以生產線的方式進行分工，作大量的生產，影響個人及家庭生活

## 都市化

- 人口不斷從鄉村流向城市，令城市人口比例增加

## 全球化

- 全世界的經濟、社會、文化成為一個整體

## 7.2 經濟環境對健康的影響

### 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境 2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關 的結構性議題

- 內容(2)經濟危機
  - 經濟起落為社區、家庭及**弱勢社群**帶來的影響
- 目的：分析有關結構性議題與個人和社會福祉之間的關係、相互的影響和涵義

# 弱勢社群

特徵	個人層面影響	對社會影響
難以運用個人資源 (包括能力、財富、 人際網路等)解決危 機		



# 經濟增長 影響

## 正面 負面

### 家庭

家庭收入提高，有能力購買服務和產品，生活質素獲得改善

### 社區

社會 *出現了不同的行業*，以切合社區的需要  
*社會氣氛整體良好。*

### 弱勢社群

政府收入增加，可以放寬限制，增撥資源，改善脆弱社群的生活

### 社區

有些人會花更多的時間賺錢，鍛煉自己身體的時間投入就減少

經濟發展帶來環境污染使健康狀況惡化

### 家庭

工時的增加，工作壓力上升，家庭的時間相對減少，影響家庭關係

# 經濟下滑影響

## 負面

### 家庭

失業率增加和家庭入息減少，可能引致更多人情緒低落，抑鬱困擾

### 社區

減少社交活動，對人際交往可能產生影響

### 弱勢社群

政府便難以增撥資源為脆弱社群開展新的福利項目

## 正面

### 家庭

為節省開支而減少外出餐飲，更多選擇買菜在家做飯

# 經濟下滑對全人健康影響

## 生理健康

身心症/長期壓力→較容易患上傳染病及慢性病

未能維持基本生活所需，  
例如：購買食物

## 心理健康

出現負面情緒

增加酗酒 / 濫藥 / 家暴 /  
自殺的風險

學習處理因經濟危機而產生的問題，建立抗逆力

## 社交健康

令支援網絡變得鬆散

建立互助與關懷

# 7.3 家庭變遷對健康的影響

## 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境

### 2C家庭的轉變引致人口處於危險邊緣

- 內容：(2)家庭的轉變及其影響
  - 家庭瓦解 / 單親家庭及其後果 / 角色混淆與文化價值的分歧
- 目的：辨別由家庭轉變引起的問題

# 家庭轉變

- 經濟影響家庭原有角色及關係
- 延伸家庭至核心小家庭 – 都市化令夫婦不會跟原生家庭同住
- 核心小家庭至折衷的擴大式家庭 – 依賴年老父母照顧幼兒，作支援網絡
- 家庭瓦解，令重構家庭出現



# 家庭瓦解引起的問題

## 家庭結構轉變

適應 - 新一個階段的家庭關係 (主題冊 5.2)

瓦解

### 心理影響

- 對子女是創傷的經歷

### 社會適應

- 為了應付家庭環境的轉變，青少年人可能會不恰當地嘗試在家中扮演成年人的角色

### 個人成長

- 不協調的父母相處模式，可能在子女日後長大成人後影響他們建立親密關係

# 7.4 人口遷徙對健康的影響

課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境

*2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題*

- 內容：(2)人口遷徙及移民
  - 因素/ 遷徙或移民可能面對的危機
- 目的：分析有關結構性議題與個人和社會福祉之間的關係、相互的影響和涵義

# 人口遷徙及移民因素及危機



### 生理健康

- 健康風險(高風險行為和不健康生活方式) – 健康信念模式(主題冊9)

### 心理健康

- 壓力源/身份認同/自我形象歸屬感 (主題冊1,4)

### 社會適應

- 失業/社會經濟地位/缺乏人際網絡支援 (主題冊 1, 7.5)

### 危機





# 移民對個人和社會層面的福祉的影響

移民	個人層面的福祉	社會層面的福祉
需要適應新環境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可能有更好的就業發展機會 / 接受教育的機會 / 更好的生活環境</li><li>• (家庭團聚)滿足情感需要 / 遇到困難時獲得更強的支援</li><li>• 壓力源</li><li>• 可能面對的危機：生理、心理及社會適應</li><li>• 欠缺應有照顧 / 對獲取合適的服務或會構成障礙</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 為社會帶來勞動人口，紓緩人口老化 / 引入專才</li><li>• 由於文化差異，或會衍生針對新移民的歧視問題 / 標籤問題</li><li>• 人口增加，出現競爭 / 分配社會資源的問題</li><li>• 因需要提供服務(例：支援就學 / 就業適應服務)予新移民，增加公共開支</li></ul>

# 7.5 社區及人際網絡支援

## 課題一 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康

- **1B 影響個人發展的因素**
  - 內容 (4) 社區的影響
    - 生活環境 / 社交關係 / 在地區內所提供的健康與社會服務
  - 目的：探討社區怎樣影響個人的身心健康和發展
- **1C 人生不同階段的發展和轉變**
  - 內容(7)：人生不同階段所需的社區護理及支援服務
  - 目的：瞭解人生不同階段的需要和照顧

# 7.5 社區及人際網絡支援

課題一 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康

*1E在生命周期裏於社區及私人層面之中，社會關懷所擔當的角色和重要性*

— 內容

- (1) 社區聯繫及關係的瓦解對社會關懷，健康及福祉的影響
- (3) 不同形式的社會關懷 - 私人及社區提供的照顧(互助網絡)

— 目的：明白社會關懷對個人及社會福祉的重要性

# 人際支援網絡

- 由互相認識、經常見面及交談的人組成

## 社會網絡的幫助

情感  
支持

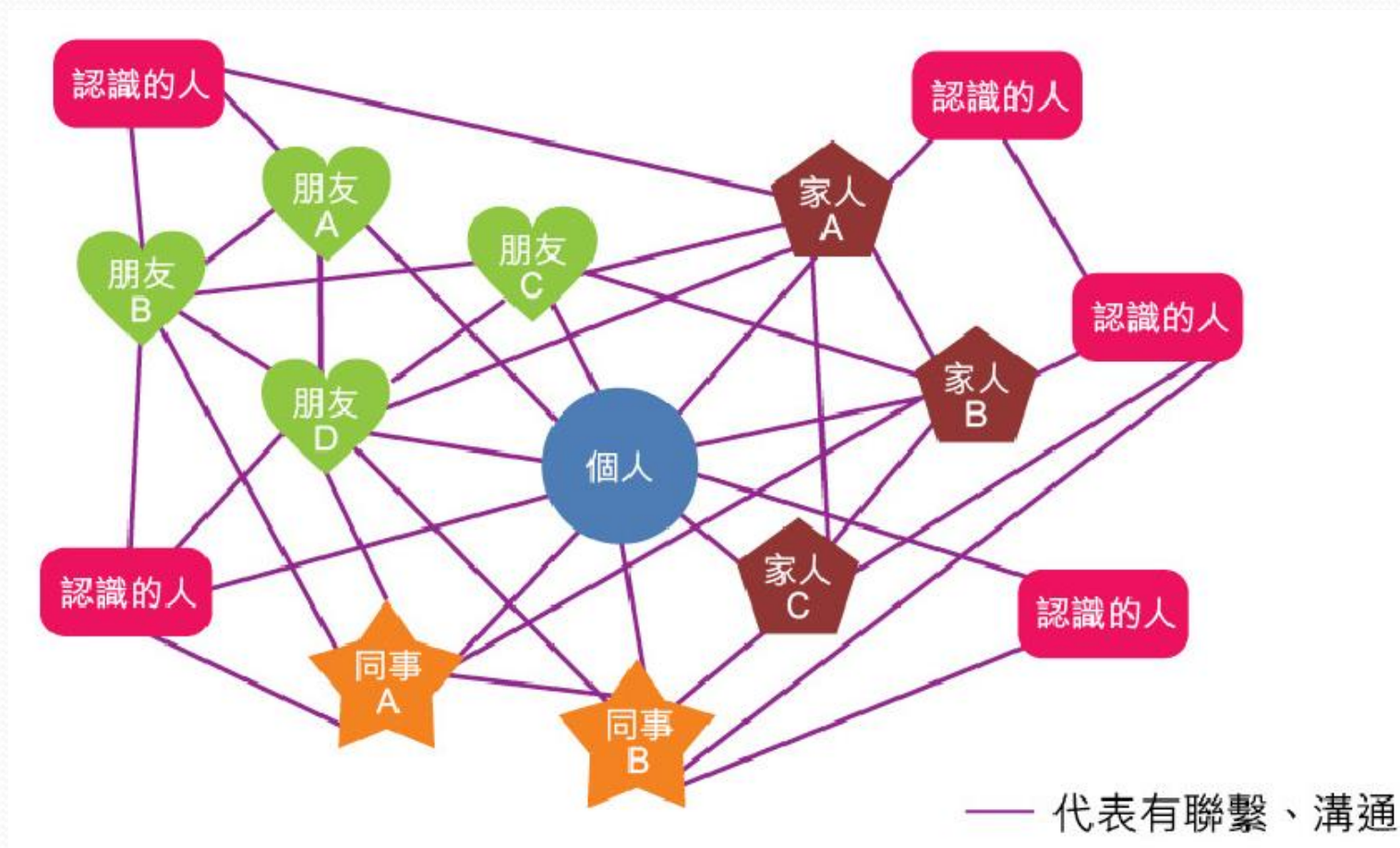
友誼

實質  
幫助

建議  
訊息

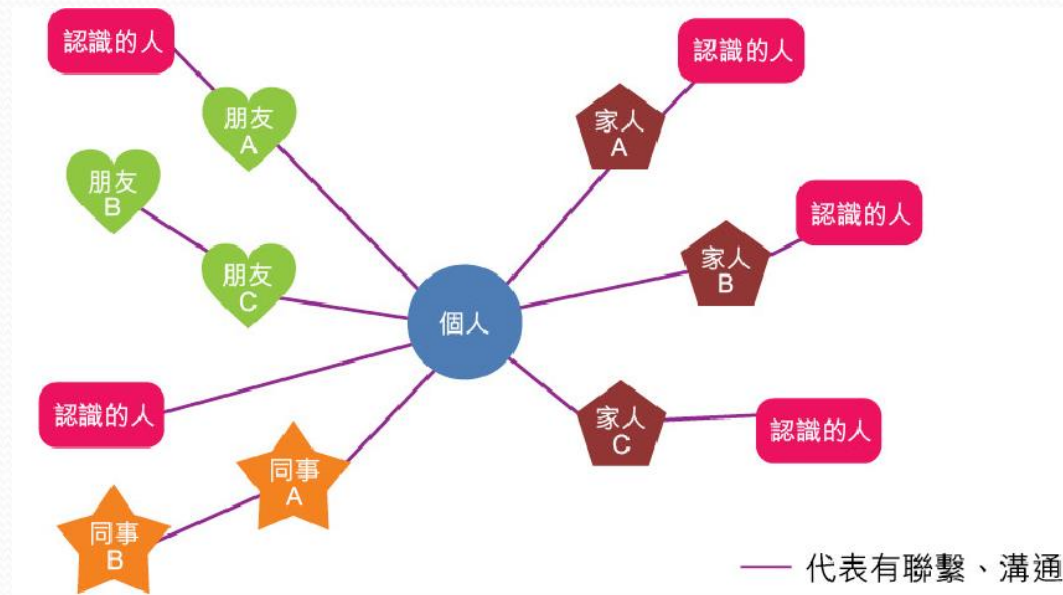
# 人際支援網絡類型

- 緊密的網絡
  - 成員互相認識，可以迅速地調動危機救助力量



# 人際支援網絡類型

- 鬆散的網絡中
  - 成員互不認識，危機受害者需要費力向別人解釋所發生的事情，信息交流的速度大大降低
  - 當個人力量未能解決危機，鬆散的網絡亦未能趕及回應，提供協助



# 社區功能

## 經濟功能

- 提供工作給成員，並進行各種經濟及商業活動

## 教育功能

- 把知識、訊息及價值觀灌輸予成員

## 社會參與功能

- 透過社區參與社會

## 感情功能

- 成員互相支持及互相幫助，滿足彼此在感情上和物質上的需要

# 關愛的公民和社會關懷

## 社區聯繫

- 在一個健康的社區，人與人長期的溝通形成了各種聯繫，可在其中交流思想或互相幫助

## 瓦解因素

- **科技進步**
  - 親密和面對面溝通方式被互聯網取代
- **個人主義**
  - 將個人的利益置於社群利益之上
- **工時長短**
  - 長期超時工作會妨礙關係的建立
- **政策**
  - 房屋規畫和市區重建政策

## 關愛公民

- 建立互助互愛的關係
- 對弱勢社群付出同理心
- 明白自己可以為社會貢獻什麼
- 學習與人溝通，建立解難能力
- 更加深入了解各種健康和社會問題，負起一己責任去協助解決問題



# 7.6 關愛的社區

## 課題一 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康

- ***1E在生命周期裏於社區及私人層面之中，社會關懷所擔當的角色和重要性***
  - 內容(3)不同形式的社會關懷
    - 私人及社區提供的照顧(互助網絡)
  - 目的：在社區內以實際行動作支援

# 7.6 關愛的社區

## 課題二 本地與全球健康與社會關懷的情境

- **2A與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題**
  - 內容：
    - (7) 預防及處理之社區資源，以及可行的解決方案
  - 目的
    - 認清有需要人士和家庭所能得到的支援和服務並提出可行解決方案

# 7.6 關愛的社區

## 課題四 推廣及維持社區內的健康與社會關懷

### ● 4D對社區的承擔

#### ● 課題

- (4) 在社會和個人責任之間求取平衡：地方社區和個別**義工參與提供服務的需要**
- (5) 對社區的承擔

#### ● 目的

- 檢視及履行社會關懷責任

# 建立社區支援網絡

- 社會網絡/人際支援網絡/社區照顧網絡 (不同重點，共同指對個人的支援)
- 社區照顧網絡分為五類：
  - (1) 個人網絡
  - (2) 義工網絡
  - (3) 鄰舍網絡
  - (4) 照顧者網
  - (5) 自助小組

# 社區工作 / 社區照顧

- **社區工作**包括：
  - 社區中心
  - 鄰舍層面社區發展計劃
  - 邊緣社群支援計劃
- **社區照顧**
  - 為有需要的人提供幫助和支援，使他們能在其熟悉的社區環境下維持自足的生活，避免不必要的住院及隔離
  - 透過家居照顧、社會支援網絡及義工服務